

RAHMENBEDINGUNGEN

Wir kommen in Ihre Einrichtung und arbeiten mit Ihren Mitarbeiterinnen & Mitarbeitern sowie Führungskräften an den ganz konkreten Fragen und fachlichen Herausforderungen Ihres beruflichen Alltags.

Die Inhouse-Seminare finden in geeigneten Räumen Ihrer Einrichtung, in Ihrer Klinik oder Pflegeeinrichtung statt und sind auf die Teilnahme von 10-15 Personen ausgerichtet.

KOSTEN

Ein Seminar kostet 2.000 €.
Bei Buchung mehrerer Seminare reduziert sich der Betrag auf 1.800 € je Seminartag.

Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie Fragen oder spezielle Wünsche zur Seminargestaltung haben.

KONTAKT

Medizinische Fakultät
Mannheim der
Universität Heidelberg,
Mannheimer Institut für
Public Health

Dr. Barbara Hinding

Barbara.Hinding@medma
.uni-heidelberg.de

Katholische Hochschule
Freiburg
IAF – Institut für Angewandte
Forschung, Entwicklung und
Weiterbildung

Karlstrasse 63
79104 Freiburg
Telefon +49 (0)761 200-1451
Telefax +49 (0)761 200-1496
iaf@kh-freiburg.de
www.kh-freiburg.de



Wertschätzung im Stationsalltag

Workshop für Kliniken, Pflegeheime und
Einrichtungen der Sozialen Arbeit

Wertschätzung im Stationsalltag

Neben physischen Arbeitsbelastungen und dem durch Arbeitsverdichtung verursachten Zeitdruck wurde auch der subjektiv erlebte Mangel an Wertschätzung als ein wichtiger Einflussfaktor identifiziert, der das Erleben von Stress, Überlastung und Sinnverlust bei Mitarbeitenden verstärkt.

Forschungsergebnisse zeigen, dass Pflegekräfte ihr Wohlbefinden und ihre Arbeitsfähigkeit in wertschätzenden Organisationskulturen deutlich höher einschätzen als in solchen, in denen es an Wertschätzung mangelt.

Wertschätzung ist eine Haltung, mit der Führungskräfte ihren Mitarbeitern authentisch gegenüber treten und positive Emotionen wie z.B. Stolz fördern. Diese positive Emotionen stehen in Zusammenhang mit Identifikation mit und Bindung an das Unternehmen. Dies wirkt als zentrale Antriebskraft dahingehend, dass sich Mitarbeitende mehr für die Kunden- bzw. Patientenzufriedenheit engagieren, woraus Zufriedenheit erwächst, Selbstwert und Wohlbefinden der Mitarbeitenden und damit auch deren Gesundheit gefördert werden.

Maßnahmen zur Förderung von Wertschätzung müssen auf zwei Ebenen ansetzen: zum einen auf der Makroebene, welche die umfassende Organisationskultur betrifft, und zum anderen auf der Mikroebene, die in konkreten, berufsalltäglichen Situationen Ausdruck findet. Der angebotene Workshop fasst letzteres ins Auge.

Ziele und Inhalte

- Sensibilisierung von Teilnehmenden für die Bedeutung von Wertschätzung und Stolz im Krankenhausalltag: Vermittlung des Zusammenhangs von Wertschätzung, Stolz und Gesundheit
- Beziehungsgestaltung als Führungsaufgabe: Die Stationsleitungen sollen sich als Empfänger (Erlebende) aber auch als Quelle (Handelnde) von Wertschätzung erleben.
- Erarbeitung von Handlungsalternativen für die Vermittlung von Wertschätzung

Zielgruppe

- Führungskräfte, Mitarbeiter(innen) mit Personalverantwortung, insbesondere Stationsleitungen
- Verantwortliche im Personalmanagement